

2020年 4月 15日

お客さま各位

レーク商事株式会社  
取締役社長 吉田 郁雄

## 【お知らせ】新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月7日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、当社では以下のおりの業務運営にて対応させていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### ● お客さま対応について

- 当社は「保険代理店」として「金融システムの機能維持」「お客さま保護」の観点から通常どおりの業務運営を目指して取り組んで参ります。
- ただし、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、電話や郵送でのご対応とさせていただきます。
- なお、お客さまからのご要望があった場合やお客さまのご了解が得られた場合は、感染予防対策(マスク着用)を行った上で、対面での手続きを実施させていただきます。

### ● 特別措置の適用について

- 今回の事態に対しまして損害保険会社・生命保険会社では、お客さまに不利益がないようご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。詳しくは、各保険会社のホームページよりご確認下さい。

以上