

金融事業者の名称	レーク商事株式会社
■取組方針掲載ページのURL：	https://www.lake-syoji.co.jp/about/customer
■取組状況掲載ページのURL：	https://www.lake-syoji.co.jp/about/customer-torikumi

原 則		実施・不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所
原則 2		実施	取組方針.1 お客さまの声を活かした業務運営	取組状況.2：お客さまの声
	注	実施	取組方針.1：お客さまの声を活かした業務運営 主な取組内容 1.2	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.2：お客さまの声
原則 3		実施	取組方針.2 利益相反の適切な管理	取組状況.1：お客さま満足度
	注	実施	取組方針.2 利益相反の適切な管理 主な取組内容.2	取組状況.1：お客さま満足度
原則 4		非該当	*当社の取引形態上、または、投資リスクのある金融商品サービスの取扱いがないため対象としておりません	*当社の取引形態上、または、投資リスクのある金融商品サービスの取扱いがないため対象としておりません
原則 5		実施	取組方針.3 重要な情報の分かりやすい提供	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.2：お客さまの声
	注 1	一部実施	取組方針.3 重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.1 ※当社は金融商品の組成に携わらないことから一部対象としておりません	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.2：お客さまの声 ※当社は金融商品の組成に携わらないことから一部対象としておりません
	注 2	非該当	*当社はパッケージ商品を販売しないことから対象としておりません	*当社はパッケージ商品を販売しないことから対象としておりません
	注 3	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.1	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.2：お客さまの声
	注 4	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.4	取組状況.5：市場リスクを有する生命保険募集時の取組
	注 5	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.1	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.2：お客さまの声
原則 6		実施	取組方針.4 お客さまにふさわしいサービスの提供	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.3：事故発生・受付状況
	注 1	一部実施	取組方針.4 お客さまにふさわしいサービスの提供 主な取組内容.1.2 ※当社は保険業法の枠を超えた商品・サービスを取扱いしないことから一部対象としておりません	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.3：事故発生・受付状況 ※当社は保険業法の枠を超えた商品・サービスを取扱いしないことから一部対象としておりません
	注 2	非該当	*当社はパッケージ商品を販売しないことから対象としておりません	*当社はパッケージ商品を販売しないことから対象としておりません
	注 3	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 4	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.4	取組状況.5：市場リスクを有する生命保険募集時の取組
	注 5	実施	取組方針.3 重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.1	取組状況.1：お客さま満足度 取組状況.3：事故発生・受付状況
	注 6	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.4	取組状況.5：市場リスクを有する生命保険募集時の取組
	注 7	実施	取組方針.3：重要な情報の分かりやすい提供 主な取組内容.4	取組状況.5：市場リスクを有する生命保険募集時の取組

原 則		実施・不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所
原則 7		実施	取組方針.5 お客さま視点の業務運営の定着	取組状況.4 お客さま視点の業務運営の定着に向けた取組み
	注	実施	取組方針.5 お客さま視点の業務運営の定着 主な取組内容.1	取組状況.4 お客さま視点の業務運営の定着に向けた取組み
補充 原則 1		非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
補充 原則 2		非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 1	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 2	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
補充 原則 3		非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 1	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 2	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 3	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
補充 原則 4		非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 1	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 2	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 3	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
補充 原則 5		非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 1	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません
	注 2	非該当	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません	*当社は金融商品の組成に携わらないことから対象としておりません

【照会先】

部署	営業支援本部 本部長
連絡先	電話番号:077-526-2260 FAX番号:077-522-3419